

Приложение 1 к приказу
Западного управления министерства
образования и науки Самарской области
от 09.04.2020 № 207

**Инструкция о размещении гражданами отзывов по результатам
ознакомления с представленной на сайте bus.gov.ru информацией**

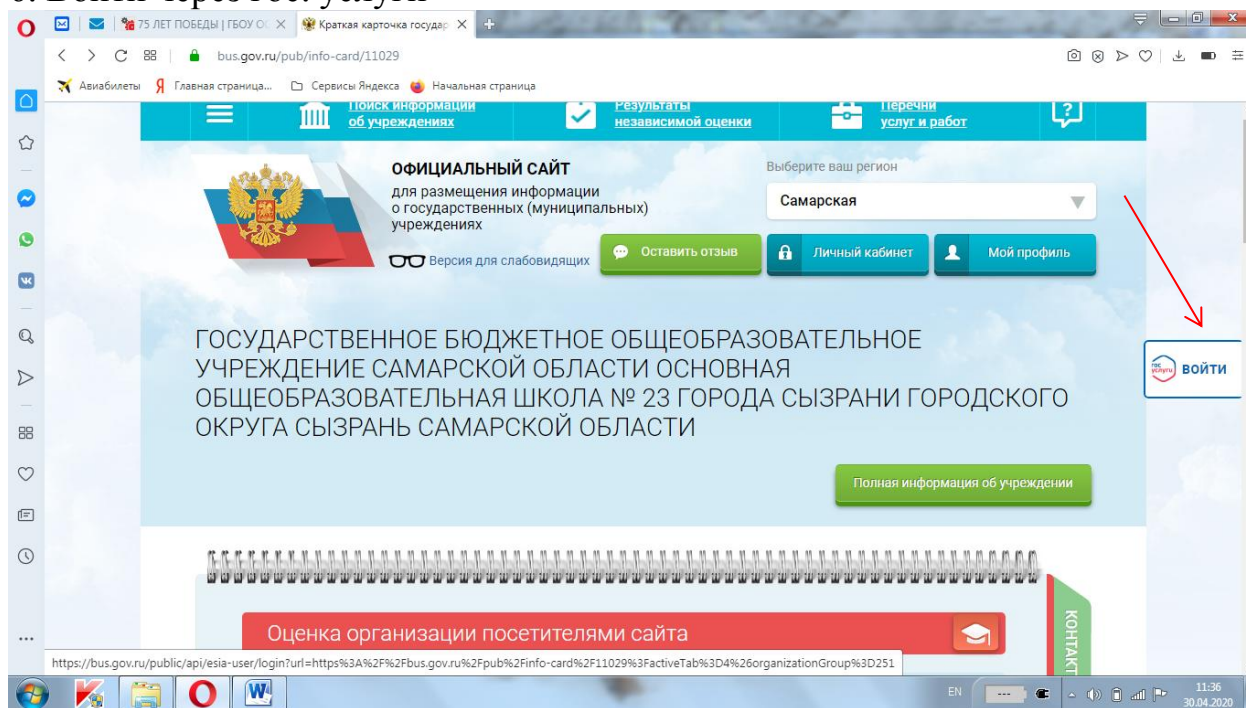
Уважаемые посетители сайта!

На сайте bus.gov.ru также реализована возможность для граждан провести оценку качества условий образовательной деятельности образовательных организаций, а также оставить отзыв о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями.

Инструкция

I. Для того чтобы оценить учреждение необходимо:

1. Зайти на сайт <https://bus.gov.ru/pub/top-organizations-second> (если вы хотите оценить нашу организацию, то <https://bus.gov.ru/pub/info-card/11029?activeTab=3&organizationGroup=251>, далее выполняйте пункт 5)
2. Выбрать сферу оказания услуг
3. Выбрать регион
4. В строке «поиск» набрать полное наименование организации (или выбрать образовательную организацию на карте Самарской области)
5. Выбрать вкладку «Оценка граждан»
6. Войти через гос. услуги



7. После входа через гос.услуги, в появившемся окне поставить оценку по критериям (по шкале: неудовлетворительно, ниже среднего, удовлетворительно, хорошо, отлично). Обратите внимание, что респонденты

оценивают не образовательный процесс, а условия осуществления образовательной деятельности, по показателям, утвержденным [приказом Минпросвещения от 13.03.2019 № 114](#)

8. После выставления оценок по выбранным критериям необходимо выбрать кнопку «Сохранить»

II. Для того чтобы оставить отзыв о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, необходимо:

1. Зайти на сайт <https://bus.gov.ru/pub/top-organizations-second> (если вы хотите оценить нашу организацию, то <https://bus.gov.ru/pub/info-card/11029?activeTab=3&organizationGroup=251>, далее выполняйте пункт 5)
- 2. Выбрать сферу оказания услуг
- 3. Выбрать регион
- 4. В строке «поиск» набрать полное наименование организации (или выбрать образовательную организацию на карте Самарской области)
- 5. Выбрать вкладку «Оставить отзыв»
- 6. Выполнить процедуру авторизации через портал государственных услуг Российской Федерации <https://gosuslugi.ru>
- 7. Заполнить форму

Обращаем ваше внимание, что если вы оцениваете учреждение, то ваши данные никто не видит. Если вы оставляете отзыв об организации, то видны ваши ФИО и дата размещения отзыва, следовательно, имеется возможность видеть эти отзывы об организации всем, кто зайдет на сайт.